

地域支え愛「参加型有償ボランティア」第61回月例会 議事録

2023年4月26日(水) 10:00~11:30

※今回は大きな議題があります。終了時間が遅れることが予想されます。

■出席確認、LS支払い、現況報告

★出席確認 新しく出席された方の紹介など

★LS支払い金額の確認 月例会中にチェックをしてください。

現況報告

★211号室・渡辺貞子さん 4.10(月) ツボ押し健康体操直後、尻もち・後頭部打撲、

4.13(木) 18時~焼津市立総合病院へ入院→4.28 駿河西病院(リハビリ・介護認定→COCOに)

★206号室・羽賀澄江さん(岡本石井病院に入院、MSWよりCOCOに戻るの難しいかと)

★201号室・斉藤和也さん(ショートステイ利用中に入院)

★212号室・桐生宏美さん(79歳) 4.27 入居予定(ライフレビュー小川、要介護1→今度外れる)

★201号室・中出千恵子さん、4.20(木) COCO見学・入居説明→入居申込(アイワ不動産)

★入居予約・瀬戸尾さん叔母、5.5(金) 14:30~見学予定・南側のお部屋が空き次第

★窪田千鶴さん(65歳)、5.12(金) 再度見学・入居説明 2022.3 入居予定だった

★LS支払い金額の確認 月例会中にチェックをしてください。

■翌月のイベント・翌々月のイベント・LS配置図について

①翌月(5月)のイベントカレンダーの内容

②翌月(5月)LS配置表に従い、空白を埋めていきます。

③翌々月(6月)のイベントカレンダーの内容確認 ※各イベントの内容確認をお願いします。

※「POP教室」副題:ポスター・チラシ・メニューなどを自分で作れるようになりましょう!

ターゲット層を少し若い世代に変更します。 第1水 10:30~・第3木 10:30~

※LSへのお願い:松澤LS及び月例会不参加の講師への支払いを業務としてください。

【前回の議題】

★月例会時、LSの仕事について:みんなの意見を聞きたいとのこと(水野LS)

①食事について=入居者会議→水野・協議会

4月1日より、朝食=各300円・夕食=600円(全員が同じ金額、余分な徴収はしない)

※お手伝いへの謝礼は、この中より算出することとなります。

今まで通りと希望がありましたが、COCOの運営方針から考えても、また差をつけることが「いじめ」に繋がることもあり、さらに対公的な立場からのクレームがあり却下します。

②灰皿の処理=嗜好品のため基本利用している人が処理、出来ない時は日報にメモでLSに伝える

③ゴミに関して=燃えるゴミ・プラゴミ(金水野・火油井)、

資源回収＝新聞雑誌・ビンカン＝気が付いた時持ち帰り（溜まったら岩井に伝え持ち帰り）
食器＝使わない食器・お盆があったら、水野に見せて欲しい（村田 LS より提供・継続）
※不要だった場合、COCO にて処分する。

講師及び LS の時間や重複＝正解は人それぞれ、信頼を基本が基本。岩井に一任ください。

④LS の下駄箱の利用（下駄箱利用は入居者の権利：お金を払っているから利用しないで欲しい）
時間の関係で、次回の議題で話し合います。暫定的に右上 3 段は利用可能とします。

COCO は、大家・運営・管理、入居者・家族・LS・地域などの支え合いから成り立ちます。

特に LS の方で COCO に来る回数が多い人は、逆に利用してください。※左右各 3 段

履いてきた靴は下駄箱に入れるようにして、玄関に靴を置かないでください。（美観・安全面）

- ・ COCO マルシェ 4 月 15 日（土）9:00～13:00 雨天のため中止（決定は前々日に）
- ・ ウクレレ初心者対応 初心者用に当日 11:00～12:00 に特別レッスン（申込制）
- ・ コロナへの対応について 国の発表を注視し、対策を検討します。
- ・ 小泉八雲朗演の COCO 開催について 謝礼 5000 円～8000 円、月例会を早めて後半に（宮島 LS）
COCO の「LS 管理費から出せばいい」との意見が出ましたが、LS 管理費に余裕がなく却下しました。
※別会場での朗演がある場合に、案内をお願いします。（移動支援します）

【今回の議題】

- ★緊急対応手順の再確認（別紙緊急時マニュアルより）……1・2 階の廊下に掲示します
救急車への同乗・付添は家族でも義務ではありません。老人ホームでも業務化していません。
ライフサポーターは、①救急対応と情報提供、②ご家族への連絡、③みなサポへ相談・報告
※緊急時マニュアル表紙タイトルを大きく明記と中表紙に（主治医・家族）連絡一覧を用意します。
保管場所は、事務所デスクの分かりやすい場所に個人ごとにファイリングにて保管します。
※付添についてはご家族でさえ義務ではありません。LS の付添は基本必要ありません。
①救急対応と情報提供、②ご家族への連絡、③みなサポへ相談・報告を徹底してください。

★報告・連絡・相談（ほうれんそう）について

羽賀さん：入院したことはケアマネより

斉藤さん：入院したことは三男より

通院付添の報告相談なし（有償の生活サポート？）

渡辺さん：転倒したことは知らず、眞理子 LS からの LINE にて、入院は岩井が立ち合い

※報告・連絡・相談により、LS の責任を回避することになります。

管理者が知らないことは、信頼を損なうことになります。徹底してください。

①まず対応（できるときは相談）、②家族などへの連絡、③管理者への報告

★COCO 下小田とは 組織図より理解する ※別紙

- ・シェアハウス＝賃貸契約
- ・シニアを中心とした多世代シェアハウス 自立と共生共助の住まい
- ・LS の下駄箱の利用について…前回からの議題

★みなさんのご意見をお聞かせください。ご家族への報告に関して ※別紙

COCOの現状は、入居者が増えてきて満床まであと少しの状況となってきました。
しかし現在に至るまで、様々な問題が起こり、その原因が浮き彫りになってきました。
今回は、この様々な問題を解消するためにLS等の積極的な意見、そしてお知恵をお借りし、
今日が「新生COCO」の誕生となる月例会としていきたいと思えます。
新生COCOは、入居者、ご家族、LS、そして協議会が目標に向かい連携することが必要です。
現在、水野LSと協議会とLSの関係は、良い状況ではありません。水野LS×他のLS・協議会
この関係をよく理解した上で修復する必要が急務です。

水野LSは、火曜日～木曜日LSとして活動し、入居者さんやご家族の多く、また協議会としても頼りにし、感謝しています。

.....それを前提としてお話しします.....
しかしながら、一部の水野さんに従わないor考えの異なる方に対する発言や行動は一種の「イジメ」とも言えます。この対応は、協議会としても決して容認できません。

①問題例1

ボランティア「有償・無償」に関して（岩井と水野LSとで下記のやり取りがありました）

（岩井）羽賀さんの具合が悪く食事の移動が出来ないので、部屋に持って欲しい→

（水野LS）「忙しくて出来ない」。

（岩井）他の方をお願いして→

（水野LS）「誰もが嫌がる」「岩井さんが持っていけばいい。お金貰ってるんでしょ」

※別紙のライフサポーター支払い表より、LSのお金の流れを説明し、誤解を解きます。

協議会からみなサポに管理費として12万円。

例（今月）＝LSへの支払い総額165,525円。イベント参加費65,300円（差額19,775円）

経費は、コピー機リース代6,300円・ガソリン代・事務教材費などで利益はありません。

※岩井分のLS費換算45,000円・イベント参加支出10,000円22回

約55,000円が無償ボランティアとして活動していることを説明。

LS管理費のお金の流れを明確にしました。更なるご理解ご協力をお願いします。

②問題例2

212号室：渡辺貞子さんの三女西島さん・水野LS・他LS・岩井とのやり取りから
水野LSと岩井の考えのどちらが正解なのか？

みなさんの考えをお聞かせください。これからのCOCOの方向性を導き出します。

※水野LSと協議会（岩井）との関係が良くなないと、新生COCOはありえません。

協議会は、水野LSへの貢献と感謝の意を表し、その上で問題点を指摘し改善を要求しました。

今後、水野LSと協議会（岩井）は、相互に信頼し、運営・管理・サポートの方向で進めます。

補足

COCOは下記①②③から成り立ちます。 ※組織図参照

①持主の「大家さん」、②借入て運営・管理している「協議会とそのメンバー」、

③COCOに集う、入居者・ご家族・ライフサポーター・イベント参加者・地域の医療介護関連など

(③)は上下関係ではなく、寄り添い支え合う「ボランティア精神」(有償・無償)から成り立ちます。

10人いれば、10通りの考え方があります。正解もひとつではありません。

個々の考え方ではなく、最終的には「COCOの組織としての方針」によります。

水野LSとの考え方のズレを修正し、**「新生COCO」として、みなさんのご協力をお願いします。**

★その他、連絡事項・発信など

・次回5.31(水)の月例会後半は、みなサポ総会を開催します。

欠席の場合、理事長宛の一任の意をLINEください。

・**ショートステイは、入居者も増え、またリスクが高いので終了とします。**

・**太陽光工事が下記の日程となります。**

5月23日火曜日 足場工事、パネル設置工事

5月24日水曜日 パネル設置工事

5月25日木曜日 電気工事 ★午後2時間程度停電★

※5月25日午後の停電作業については「停電作業にあたって」を掲示します。

当日は、坪内が来てサポートします。

新しい入居者さんを迎えるに心掛けること・禁止事項

○入居者に対する接し方
禁止事項(大声・命令口調・否定)、ウツを誘発する→COCO楽しく
悪口を言わないなど・・・・クレームは直接相手に言わないで岩井に伝えてください